

# *Ubytovací řád Penzionu a chalupy*



## *U Tří veverek*

1. Ubytovací řád je platný pro všechny ubytované v Penzionu U Tří veverek. Host převzetím klíče od pokoje či ubytováním se v penzionu vyjadřuje souhlas s tímto řádem a zavazuje se jím řídit.
2. Penzion je v provozu každý den, nepřetržitě. Mezi **22:00 hodinou a 06:00 hodinou** je hlavní vchod uzamčen a vstup je umožněn pomocí klíče.
3. Penzion ubytuje pouze hosta, který se řádně přihlásí, tzn. ihned po příchodu do penzionu, předloží v správci objektu svůj občanský průkaz, pas nebo jiný platný doklad o totožnosti.
4. Na základě objednaného ubytování je Penzion povinen rezervovat pokoj do 18.00 hodin. Prodloužení této lhůty je možné po individuální dohodě s klientem.
5. Pokoj penzionu užívá host na základě objednávky, případně osobního dojednání. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, **je host oprávněn užívat pronajatý pokoj nejdéle do 10.00 hodin dne, v němž pokoj uvolní a nejdříve od 15.00 hodin dne, od kterého má pokoj rezervován.**
6. Host, který se ubytuje před 06.00 hodinou ranní, je povinen uhradit cenu ubytování za celou předcházející noc. Host, který neopustí pokoj v čase určeném, je povinen uhradit nocleh dalšího dne.
7. Penzion neručí nikomu za ztrátu a škodu na majetku, která mu vznikla vlastní neopatrností a nedbalostí, za věci odložené mimo prostory k tomu určené. Za klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá host.
8. V pokoji nebo společných prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu správce objektu přemísťovat zařízení, provádět opravy, zasahovat do elektrické nebo vodovodní instalace a ovládání topení. Za škodu způsobenou na majetku penzionu odpovídá host v plném rozsahu.
9. Host je oprávněn užívat zařízení, která v pokoji jsou a dále ty spotřebiče, které slouží k osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů, depilátory, kulmy) pouze v prostorách koupelny..
10. Host není oprávněn vcházet do prostor sloužících personálu, dočasně uzavřených, nebo do kterých jim byl zakázán vstup.
11. Host je povinen zachovávat v době od 22:00 do 07:00 hodin noční klid.

12. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a vypnout spotřebiče. Uzavře okna a dveře. Závady, které na pokoji zjistil, nahlásí ihned po zjištění správci objektu.
13. Host je povinen před odjezdem zaplatit veškerou spotřebu pochutin a nápojů z minibaru, v případě pozdějšího vymáhání mu budou účtovány poplatky s ním související.
14. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, zavazuje se uhradit škodu takto způsobenou v plné výši.
15. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti ve věku do 10 let bez dozoru zejména v bazénu, vířivce, sauně, dětském hřišti a venkovních prostorách penzionu, schodištích a všude tam, kde nejvíce hrozí nebezpečí úrazu.
16. Při vážném onemocnění nebo zranění hosta zajistí správce objektu potřebnou lékařskou pomoc, popřípadě odvoz do nemocnice.
17. V případě, že host závažným způsobem poruší ubytovací řád (např. porušení nočního klidu, porušení zásad slušného chování a soužití v ubytovacích zařízeních apod.), má majitel nebo provozní penzionu právo ukončit ubytování hosta.
18. Návrhy hostů, případně stížnosti přijímá správce objektu. Host se může vyjádřit i do kroniky penzionu.
19. Každý host je povinen ve všech zařízeních šetřit vodou a elektrickým proudem.
20. Za ztrátu, silné znečištění nebo roztržení ložního prádla je host povinen zaplatit náhradu, určenou správou Penzionu.
21. Znečistí-li host jakoukoliv místnost tak, že musí být očištěna, je rovněž povinen zaplatit škodu určenou správou penzionu.
22. Ve venkovních prostorech penzionu je zakázáno křičet. Dále je všeobecně zakázáno chování, odporující zásadám bezpečnosti a jakkoliv znečišťovat veškerá zařízení penzionu. V prostorách bazénu není dovoleno házení předmětů, provozování míčových her, skákání do vody a všech činností, při kterých hrozí poškození bazénu a jeho příslušenství či zranění hostů. Dále je zakázáno vzájemně se potápět a srážet druhé osoby do bazénu.
23. Za případná zranění hostů nenesou provozovatelé zodpovědnost.
24. Host je povinen chovat se na pokoji i v ostatních prostorách penzionu tak, aby nevznikl požár. S tímto souvisí **ZÁKAZ KOUŘENÍ V CELÉ BUDOVĚ!!!**
25. **Porušení zákazu kouření uvnitř penzionu pod peněžitou pokutou 1000,-Kč!!!**
26. **Domácí mazlíčci jsou povoleni, mají ale zákaz vstupu do společných prostor penzionu - společenská místnost a především dětská místnost!!!**
27. Prosíme hosty, aby v celém penzionu **používali přezůvky!!!**

## **BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ:**

1. Pohyb v zařízení na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na schodišti (opatřeno kobercem proti uklouznutí), na mokřém povrchu (pokud bude podlaha čímkoli politá nebo zmočena, ohlaste provozovateli), úrazu elektrickým proudem.
2. Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti- nenaklánět se z oken, nesať na horké spotřebiče, ostré předměty, pozor na horkou vodu! Nesať na křbová kamna, pokud se v nich topí. Nesať oděv na radiátorech. Pozor na skleněné výplně dveří- při rozbití hrozí nebezpečí poranění sklem.
3. Ve vířivé vaně ani v sauně neponechávat děti bez dozoru. Nenechat je manipulovat s obsluhou sauny. Nenechte je strkat různé předměty do elektrických zásuvek.
4. Host nesmí mít v prostorách penzionu zbraně, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy. Nesmí rozdělávat oheň.
5. V případě požáru jsou v objektu viditelně označeny únikové cesty- označení směru únikových východů, součástí vybavení pokojů a společenských prostor je instalace signalizace- poplachový hlásič kouře. Na dobře přístupných a viditelných místech je penzion vybaven přenosnými hasicími přístroji. Hasicí přístroje použijte pouze při požáru!!!! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí..), bude nutno uhradit. To znamená úhrada nového hasicího přístroje a nákladů na čištění prostor.

## **PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ:**

1. *V případě že host nastoupí po smluveném termínu, nebo nastoupí méně osob, hradí celý rezervovaný pobyt.*
2. *Ubytováný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem*
3. *poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na*
4. *území České republiky a o změně některých zákonů.*

## **POJIŠTĚNÍ POBYTŮ:**

Objednaný pobyt využívají klienti na vlastní zodpovědnost. Za úrazy, poškození a zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za škody způsobené přírodními živly a za škody s těmito událostmi spojené **NEODPOVÍDÁME**.

## **UKONČENÍ POBYTU ZE STRANY PRONAJÍMATELE:**

Ubytovatel má právo okamžitě ukončit pobyt v případě že:

1. dojde ke svévolnému zvýšení počtu osob během pobytu
2. dojde k porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně v objektu
3. v případě že dojde k ničení nebo poškozování ubytovacího zařízení (vandalismus).

Upozorňujeme, že nevzniká právo na vrácení platby za ubytování

## **DALŠÍ INFORMACE - UBYTOVACÍ ŘÁD:**

1. V objektu je nutné používat vlastní přezůvky.
2. Klient je povinen svým počínáním předcházet, aby nedošlo k poškození objektu a jeho vybavení, předcházet vzniku požáru a to po celou dobu pobytu.
3. Z bezpečnostních důvodů klient nenechává děti bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostřední blízkosti
4. Každý ubytovaný je povinen seznámit se s tímto řádem a dodržovat jej.
5. Ubytovací zařízení může ubytovat pouze hosta, který se řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží host svůj občanský průkaz, platný cestovní pas nebo jiný platný doklad totožnosti.
6. Úhradu za ubytování je host povinen provést v hotovosti při nástupu k ubytování (při převzetí klíčů), a to ve výši dle platného ceníku.
7. V celém objektu je zakázáno kouřit
8. Při každém odchodu z ubytovacího zařízení je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zavřít okna, vypnout elektrospotřebiče, zhasnout světla a zamknout.
9. Při odjezdu je host povinen odevzdat klíče u správce ubytovacího zařízení.
10. V případě ztráty klíče od pokoje uhradí host náklady související s jejich celkovou výměnou (včetně klíčové vložky), bezpečnostní zámek od vchodových dveří.
11. V den ukončení smlouveného pobytu je host povinen uvolnit pokoj do 10. hodiny, jinak bude účtována další noc ( nebo dle domluvy).
12. Všichni hosté musí dbát o čistotu, pořádek a šetřit zařízení, které nesmí být přemísťováno a vynášeno z ubytovacího objektu.
13. V době od 22:00 hodin do 7:00 hodin musí být v ubytovacím zařízení dodržován noční klid.

14. Majitel objektu neodpovídá za zranění a poškození majetku uživatelů ubytovacího zařízení, pokud nebyly svěřeny do úschovy. Odpovědnost ve vztahu k fyzickým a právnickým osobám se řídí občanským zákoníkem.
15. K parkování je možno využít vyhrazená parkovací místa před penzionem (chalupou) zdarma.
16. V případě hrubého nebo opakovaného porušování podmínek ubytování má majitel objektu právo ubytování zrušit.
17. Majitelé psů zodpovídají za čistotu kolem celého objektu i uvnitř apartmánu - při venčení prosíme o úklid po svých mazlíčcích.

### **OCHRANA SPOTŘEBITELE:**

**Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).**

TRIVIUM TRADE s.r.o, jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

1. Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: TRIVIUM TRADE s.r.o., IČO: 27767400, se sídlem: Smržická 454/25, Držovice 796 07, DIČ CZ27767400, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl 63119, vložka C, adresa pro doručování elektronické pošty: [petra.nikita@seznam.cz](mailto:petra.nikita@seznam.cz), [zacekkamil@seznam.cz](mailto:zacekkamil@seznam.cz), telefonní číslo: 604 356 147, 603 575 023;
2. hlavní předmět podnikání ubytovatele: poskytování ubytovacích služeb;
3. označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování;
4. cena poskytované služby: celková cena za poskytnuté služby je uvedena na internetových stránkách a sdělena v odpovědi na objednávku rezervace a to e-mailem, SMS zprávou nebo telefonicky (tj. v případě objednání ubytování v den příjezdu a uskutečněné telefonicky). Je možná i individuálně dohodnutá cena. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky;
5. způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně;

6. náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
7. údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:  
ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

### **Česká obchodní inspekce**

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz) “

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

8. v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
9. označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
10. údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk;

V Horní Lipové dne 31.3.2016

Vedení Penzionu U Tří veverek